

# Lo que necesita saber sobre telesalud

What You Need to Know about Telehealth

## ¿Qué es una visita de telesalud?

Una visita de telesalud se realiza cuando usted va a consultar con su proveedor local. Mientras usted se encuentra allí, la clínica utiliza una computadora para conectarse con los médicos y especialistas de UNM en Albuquerque. Los médicos de UNM podrían estar conectados con un enlace de video y sonido en vivo. O, su proveedor simplemente puede enviar imágenes y otra información a dichos médicos para su revisión posteriormente.

Esto permite que su proveedor trabaje con los médicos en otros lugares para ayudarle a usted. De esta manera usted no tiene que viajar para ir a verlos.

## ¿Por qué necesito una visita de telesalud?

Su proveedor considera que sería útil trabajar con un especialista de atención médica. La visita de telesalud les permitirá a usted y a su proveedor trabajar con un especialista.

## ¿Cómo me puedo beneficiar?

- Puede ver a un especialista que puede ayudarnos a comprender mejor su problema.
- Es posible que no necesite ir a Albuquerque.

## ¿Cómo se protege mi privacidad?

Su privacidad está protegida igual que en una visita en persona.

- Lo que usted y sus médicos digan y vean en las visitas a través de video en vivo se lleva a cabo en un sistema seguro y especial de computación. Esto significa que nadie más puede ver ni escuchar lo que está sucediendo.
- Haremos nuestro mejor esfuerzo para mantener la privacidad de su visita y los resultados. El especialista solamente hablará con su proveedor local a menos que usted acepte lo contrario.
- Las visitas de telesalud no se graban.

## ¿Cuáles son los posibles riesgos?

- Podría haber problemas con la conexión de la computadora. En ese caso, es posible que el especialista de la UNM no conozca cosas clave. O, es posible que la visita tenga que reprogramarse.
- Tenemos mucho cuidado para mantener la seguridad de las visitas de telesalud. Sin embargo, es posible que nuestra seguridad pueda fallar. Si eso sucede, existe la posibilidad de que su información médica no permanezca privada.

## ¿Cuáles son mis derechos con las visitas de telesalud?

- Usted puede suspender la visita en cualquier momento. Solo necesita decir que desea suspenderla.
- Algunas veces, se toman imágenes para que el especialista las vea posteriormente. Puede decidir después de la visita que usted no desea que las envíen.
- Si ya no lo desea, puede dejar de tener más visitas de telesalud, aún si su médico considera que serían una buena idea.
- Incluso si no desea más visitas de telesalud, todavía puede ver a su proveedor regular. También puede pedir una visita en persona con el especialista de UNM.
- Usted tiene el derecho de que se le informe sobre cualquier persona que esté en la habitación en la clínica de UNM durante las visitas por video en vivo. También tiene el derecho de ser informado acerca de cualquier persona que necesite entrar a la habitación. Por ejemplo, si existe un problema con la computadora, es posible que un técnico necesite entrar para solucionarlo. Si lo desea, usted puede salirse de la habitación hasta que la persona se haya ido. También puede pedirle a esa que salga si así lo desea.

(Más al dorso)

---

# Lo que necesita saber sobre telesalud (continuación)

## **¿Cuáles son mis derechos con las visitas de telesalud?**

- Sus proveedores locales le informarán sobre cualquier conversación que tengan con el especialista de UNM.
- Usted tiene el derecho de obtener una copia de sus expedientes médicos. Puede obtener una copia al seguir los pasos usuales en su clínica u hospital.

## **¿Qué más debo saber?**

- UNM o su proveedor local le podrían facturar a usted o a su seguro médico por la visita. Esto dependerá de los acuerdos entre su clínica y UNM. Pregunte en su clínica local qué debe esperar.
- Su proveedor local sigue siendo su médico principal. Si tiene una emergencia o necesita que le examinen de inmediato, deberá llamar a su proveedor local.

# Consentimiento del paciente para recibir servicios de telesalud

Patient Consent for Telehealth Services



Este formulario se utiliza adicionalmente al consentimiento para el tratamiento apropiado para el servicio

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre del paciente	Fecha de nacimiento
<b>He recibido una copia del folleto “Lo que necesita saber sobre telesalud” y entiendo lo que contiene.</b>	
<b>Tuve la oportunidad de hacer preguntas y todas fueron respondidas.</b>	
<b>Al firmar este formulario, indico que entiendo y acepto que:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• el especialista de atención médica de UNM puede discutir mi historial médico con mi proveedor local.</li><li>• un proveedor en mi clínica local puede examinarme a medida que el especialista de UNM le guíe. El especialista de UNM también puede hacerme preguntas a través del enlace de video.</li><li>• mi información médica y las imágenes de mis problemas médicos podrían ser enviadas al especialista de UNM.</li></ul>	

**Al firmar a continuación, acepto el uso de telesalud como parte de mi atención médica.**

<b>Firma del paciente aquí</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Firma del paciente aquí	Fecha

**Si el paciente no puede firmar, la persona que puede otorgar legalmente el consentimiento por el paciente:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre en letra de molde del firmante autorizado	Relación con el paciente
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma del firmante	Fecha

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre del testigo en letra de molde	Firma del testigo	Fecha

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Proveedor que remite	Ubicación
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Proveedor que consulta	Ubicación

patient sticker