

Phần Bổ Sung Biểu Mẫu Chấp Thuận Dành Cho Bệnh Nhân Telehealth Về Việc Sử Dụng Thiết Bị Di Động

Phần Bổ sung Biểu Mẫu Chấp Thuận Dành Cho Bệnh Nhân Telehealth là về việc sử dụng điện thoại thông minh, máy tính cá nhân, máy tính Mac hoặc máy tính bảng của quý vị cho các ứng dụng Telehealth. Bằng việc tham gia vào chương trình UNM Telehealth, quý vị hiểu rằng có thể có những rủi ro về bảo mật khi sử dụng ứng dụng Telehealth trên các thiết bị đó, và quý vị chịu trách nhiệm về những rủi ro đó.

Tại sao các thiết bị đó lại có rủi ro?

University of New Mexico làm mọi việc có thể để đảm bảo rằng ứng dụng Telehealth mà chúng tôi cung cấp cho quý vị là an toàn. Tuy nhiên, vì chúng tôi không thể kiểm soát các thiết bị di động cá nhân của quý vị như điện thoại thông minh, máy tính cá nhân, máy tính Mac hoặc máy tính bảng, chúng tôi không thể biết trước là thiết bị của quý vị có rủi ro từ những nguồn khác hay không.

Ví dụ chúng tôi biết rằng ứng dụng Telehealth của chúng tôi trên điện thoại thông minh của quý vị là an toàn. Tuy nhiên, quý vị có thể có nhiều ứng dụng khác trên cùng một chiếc điện thoại thông minh và những ứng dụng đó chưa được kiểm tra an toàn. Quý vị cũng truy cập các trang web trên chiếc điện thoại thông minh của quý vị và những trang web đó có thể bị “nhiễm” “phần mềm độc hại”. Những chương trình nguy hiểm đó có thể trộm âm thanh, hình ảnh, tổ hợp phím, thông tin liên lạc và dữ liệu từ chiếc điện thoại thông minh của quý vị.

Khi quý vị tham gia chương trình UNM Telehealth, quý vị cho biết rằng quý vị hiểu việc sử dụng thiết bị di động cá nhân của quý vị có nghĩa là quý vị có nguy cơ bị người khác lấy được thông tin y tế của quý vị. Quý vị cho biết rằng quý vị chịu trách nhiệm cho những rủi ro đó và có trách nhiệm kiểm soát thiết bị của quý vị.

Tôi có thể làm gì để giảm thiểu các rủi ro về bảo mật cho thiết bị của tôi?

- Sử dụng mật khẩu và không cho người khác biết mật khẩu đó.
- Cẩn thận với việc chia sẻ bất kỳ điều gì từ các thiết bị của quý vị.
- Cẩn thận với việc lưu bất kỳ mật khẩu nào.
- Đảm bảo rằng thiết bị của quý vị hiện đang cài đặt phiên bản cập nhật do nhà sản xuất thiết bị và ứng dụng gửi (Microsoft, IOS, v.v.).
- Nếu quý vị lưu dữ liệu trên đám mây (tự động hoặc thủ công), đảm bảo rằng quý vị biết dữ liệu nào được lưu. Đôi khi, không thể xóa hoàn toàn dữ liệu đã được lưu.
- Cẩn thận với cách kết nối WiFi. WiFi chia sẻ công cộng không an toàn.

Quan trọng! Các dịch vụ Telehealth không dành cho những trường hợp khẩn cấp. Nếu quý vị gặp trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911 hoặc dịch vụ cấp cứu tại địa phương của quý vị.

Thỏa Thuận Người Dùng Telehealth

Vui lòng đọc kỹ toàn bộ Thỏa Thuận Người Dùng Telehealth này. Đây là hợp đồng ràng buộc pháp lý.

Thỏa Thuận này áp dụng cho bất kỳ kết nối nào với dịch vụ telehealth (được định nghĩa dưới đây) và bất kỳ tương tác từ xa nào với bất kỳ nhân viên, nhân viên y tế, chuyên gia tư vấn hay nhân viên UNM khác do thành viên Hội đồng Quản Trị Đại Học New Mexico (University of New Mexico) cung cấp cho hoạt động công cộng của mình được gọi là Trung Tâm Khoa Học Sức Khỏe (Health Sciences Center) (“UNMHSC”), bao gồm:

- Tập Đoàn Y Tế UNM (UNM Medical Group), Inc. , một tập đoàn phi lợi nhuận của New Mexico và Khu Nghiên Cứu Đại Học và Đạo Luật Phát Triển Kinh Tế (University Research Park and Economic Development Act, UNMMG); và/hoặc
- Trung Tâm Y Tế Khu Vực Sandoval UNM (UNM Sandoval Regional Medical Center), Inc, một tập đoàn phi lợi nhuận của New Mexico và Khu Nghiên Cứu Đại Học và Đạo Luật Phát Triển Kinh Tế (University Research Park and Economic Development Act, SRMC); và/hoặc
- Theo mục đích của Thỏa Thuận này, UNMHSC, UNMMG, và SRMC được gọi chung là UNM.

Định Nghĩa Các Dịch Vụ (“Các Dịch Vụ Telehealth”)

- UNM cung cấp công nghệ y tế cho phép quý vị nhận thông tin và các dịch vụ y tế do bác sĩ và/hoặc nhân viên y tế cung cấp thông qua tương tác từ xa. Các bác sĩ và nhân viên y tế là:
 - Nhân viên của UNM**Hoặc**
 - Những người có hợp đồng (thỏa thuận) độc lập tham gia vào các dịch vụ telehealth của UNM.
- Các Dịch Vụ Telehealth có thể bao gồm:
 - Bệnh nhân và bác sĩ và/hoặc nhân viên y tế có thể tiếp cận các hồ sơ y tế và sức khỏe điện tử.
 - Bệnh nhân và bác sĩ và/hoặc nhân viên y tế trao đổi bằng cách sử dụng âm thanh/dữ liệu và/hoặc video an toàn.
- Có thể cũng bao gồm các dịch vụ khác.

Sử dụng Các Dịch Vụ Telehealth nghĩa là quý vị chấp thuận Thỏa Thuận này.

Bằng việc kết nối hoặc sử dụng Các Dịch Vụ Telehealth, tương tác từ xa với bất kỳ nhân viên, nhân viên y tế, chuyên gia tư vấn hay nhân viên UNM khác, hoặc bằng việc sử dụng thiết bị hoạt động hoặc có Các Dịch Vụ Telehealth, quý vị cho thấy rằng quý vị chấp thuận Thỏa Thuận này, cũng như các điều khoản và điều kiện được nêu trong Thỏa Thuận này. Quý vị sẽ chỉ được cho phép sử dụng Các Dịch Vụ Telehealth nếu quý vị chấp thuận tất cả các điều khoản của Thỏa Thuận này. Sự chấp thuận của quý vị với Thỏa Thuận này ràng buộc quý vị và con em quý vị là trẻ vị thành niên với Thỏa Thuận này.

Việc cho phép sử dụng Các Dịch Vụ Telehealth có trong Thỏa Thuận này phụ thuộc vào sự chấp thuận của quý vị với các điều khoản của Thỏa Thuận này. Nếu quý vị không đồng ý với tất cả các điều khoản của Thỏa Thuận này thì UNM sẽ từ chối cung cấp Các Dịch Vụ TeleHealth cho quý vị.

Những Việc Quý Vị Không Thể Sử Dụng Dịch Vụ Cho

- Quý vị không thể sử dụng Các Dịch Vụ Telehealth cho các trường hợp khẩn cấp. Nếu quý vị gặp trường hợp khẩn cấp, hãy gọi 911 hoặc dịch vụ cấp cứu tại địa phương của quý vị.
- Các Dịch Vụ Telehealth **không thể** được sử dụng trong các thời điểm quan trọng về an toàn hoặc tại những thời điểm mà sự cố có thể dẫn đến thương tích cho cơ thể, tử vong hoặc thiệt hại nghiêm trọng cho tài sản.

Nếu quý vị sử dụng Các Dịch Vụ Telehealth theo một trong những cách được mô tả ở trên, quý vị hiểu rằng quý vị tự chịu rủi ro. Quý vị sẽ bảo đảm, bảo vệ và giữ cho UNM cùng các nhà cung cấp của UNM không bị tổn hại bởi bất kỳ và tất cả các trách nhiệm pháp lý và chi phí phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng như vậy. Điều này có nghĩa là quý vị sẽ thanh toán cho bất kỳ vụ kiện, tổn thất hoặc thiệt hại nào xảy ra do việc sử dụng như vậy chống lại quý vị hoặc UNM, và UNM và các nhà cung cấp của UNM sẽ không chịu trách nhiệm.

Sử Dụng Các Dịch Vụ Telehealth Khi Quý Vị Không Ở Tại New Mexico

Quý vị hiểu rằng nếu quý vị không có mặt tại New Mexico, các bác sĩ và/hoặc nhân viên y tế của UNM không thể cung cấp tư vấn y tế cho quý vị trừ khi họ có giấy phép hành nghề y tế tại nơi quý vị đang ở. Đôi khi, khi quý vị ở bên ngoài New Mexico, cuộc trao đổi telehealth có thể là gặp gỡ và chào hỏi, giới thiệu hoặc chia sẻ thông tin chung, nhưng không bao gồm việc chẩn đoán và kế hoạch điều trị.

Các Quyền Riêng Tư và Chấp Thuận

Quý vị có quyền đảm bảo rằng tất cả các bảo vệ quyền riêng tư hiện có áp dụng cho Các Dịch Vụ Telehealth và thông tin bệnh nhân có liên quan. Điều này bao gồm các bảo vệ được các luật hiện hành quy định về việc bệnh nhân tiếp cận thông tin y tế và các bản sao hồ sơ tư vấn của quý vị.

1. Bằng cách chấp thuận Thỏa Thuận này, quý vị hiểu rằng nếu tư vấn y tế được đưa ra, nó có thể bị trì hoãn, sai lệch hoặc không chính xác do các vấn đề có liên quan tới kỹ thuật như kết nối, chất lượng hình ảnh hoặc âm thanh kém.
2. Phải có sự cho phép công khai của quý vị để tiết lộ bất kỳ thông tin chăm sóc sức khỏe nào có liên quan đến việc thử nghiệm, chẩn đoán, và/hoặc điều trị cho:
 - HIV (vi rút AIDS)
 - các bệnh lây nhiễm qua đường tình dục
 - rối loạn tâm thần hoặc các vấn đề về sức khỏe tâm thần
 - lạm dụng đồ uống có cồn
3. UNM không thể tiết lộ bất kỳ hình ảnh hoặc thông tin nào nhận dạng quý vị cho các nhà nghiên cứu hoặc các cơ quan khác nếu không có sự cho phép của quý vị hoặc người giám hộ của quý vị.
4. Bằng cách chấp thuận Thỏa Thuận này, quý vị hiểu rằng các thực tập sinh và nhân viên hỗ trợ có thể có mặt trong Các Dịch Vụ Telehealth.

Độ Tuổi Hợp Pháp

Một số Dịch Vụ Telehealth không được thiết kế để sử dụng bởi và cho những người dưới 18 tuổi. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn trong việc tiếp cận các tư vấn cung cấp thông tin hoặc chẩn đoán. Nếu quý vị đăng ký, ghi danh, mua và/hoặc tham gia các tư vấn cung cấp thông tin hoặc chẩn đoán, quý vị xác nhận rằng quý vị từ 18 tuổi trở lên.

Sử Dụng Hợp Pháp Các Dịch Vụ

1. Quý vị xác nhận rằng nếu quý vị đang hành động thay mặt một người khác, quý vị được ủy quyền hợp pháp để làm việc đó. Quý vị xác nhận rằng nếu quý vị đang hành động thay mặt một cơ quan khác, quý vị được ủy quyền ràng buộc hợp pháp với cơ quan đó.
2. Bằng cách chấp thuận Thỏa Thuận này, quý vị xác nhận rằng quý vị không bị luật pháp Hoa Kỳ hoặc các vùng lãnh thổ khác mà quý vị sinh sống ngăn cản ghi danh vào và/hoặc nhận Các Dịch Vụ Telehealth.

Sử Dụng Các Dịch Vụ Bên Ngoài Hoa Kỳ

Vì Internet phủ sóng toàn cầu, quý vị có thể sử dụng Internet và Các Dịch Vụ Telehealth bên ngoài Hoa Kỳ. Nếu quý vị truy cập hoặc sử dụng Các Dịch Vụ Telehealth bên ngoài Hoa Kỳ, quý vị đồng ý tuân thủ tất cả quy định của địa phương về việc tạo và gửi thông tin trực tuyến. Điều này bao gồm, không có giới hạn, tất cả các luật áp dụng cho việc gửi dữ liệu kỹ thuật từ Hoa Kỳ hoặc các vùng có thẩm quyền pháp lý. Bằng việc chấp thuận Thỏa Thuận này, quý vị hiểu rằng UNM không đại diện hay đảm bảo rằng Các Dịch Vụ Telehealth hay bất kỳ thông tin được gửi hay được nhận thông qua Các Dịch Vụ Telehealth là hợp pháp tại vùng có thẩm quyền pháp lý bên ngoài Hoa Kỳ.

Thanh Toán Và Hoàn Trả

1. Bác sĩ của quý vị có quyền quyết định liệu có tính phí và tính phí bao nhiêu cho quý vị khi sử dụng Các Dịch Vụ Telehealth. Nếu bác sĩ của quý vị quyết định lập hóa đơn cho quý vị hoặc người khác về các dịch vụ sử dụng hoặc liên quan đến Các Dịch Vụ Telehealth, bác sĩ đó sẽ chịu trách nhiệm xuất hóa đơn và nhận tất cả số tiền tương ứng. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn trong:
 - một khoản phí cụ thể cho cuộc gọi hoặc buổi thăm khám
 - các phí được thanh toán theo thỏa thuận giữa nhà cung cấp và bệnh nhân (phí chăm sóc khách hàng)
2. UNM không đảm bảo các tương tác giữa bác sĩ-bệnh nhân sẽ được bao trả bởi bất kỳ đơn vị thanh toán thứ ba nào, như công ty bảo hiểm.
3. Quý vị sẽ không bị tính phí nếu:
 - kết nối điện tử hoặc kết nối từ xa bị mất do lý do kỹ thuật và kết nối không được hoàn tất trong khoảng thời gian hợp lý.
 - tín hiệu kém nên quý vị không thể hiểu và việc kết nối không được hoàn tất trong khoảng thời gian hợp lý.